

preventivo **consuntivo** per l'anno scolastico classe:

1° SEMESTRE	Materia	UD	Rif.	Tema	Oss.
	Conoscenze professionali	36	1.1	Compiti e funzioni aziendali	1
		24	1.2	Lavori di servizio fondamentali	2
		13	1.3	Prescrizioni lavori ruote e pneumatici	3
PRIMO ANNO					
2° SEMESTRE	Materia	UD	Rif.	Tema	Oss.
	Conoscenze professionali	10	1.3	Prescrizioni lavori ruote e pneumatici	4
		50	1.4	Smontaggio e rimontaggio ruote e pneumatici	5
		13	1.1	Compiti e funzioni aziendali	6
Totale UD 1° anno: 146					

Osservazioni / misure correttive:

1	
2	
3	
4	
5	
6	

Osservazioni particolari

Docente

Data:

Firma del docente:

Data:

Firma del direttore:

Il materiale didattico si trova nell'armadio in aula docenti B660

Il materiale didattico è aggiornato? sì no se no,

1.1 Compiti e funzioni aziendali generali

Competenza di base

1.1.2 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono pronti a trattare in modo indipendente ed efficiente con semplici richieste di clienti e a comportarsi in funzione dei clienti e della situazione.

	B	M	A
1.1 Compiti e funzioni aziendali generali			
1.1.2.1 presentare con l'aiuto di diversi esempi, i bisogni dei clienti e ne deducono conseguenze per il proprio lavoro		x	
1.1.2.3 indicare come si ricevono le telefonate di clienti, come si rilasciano informazioni e in che contesto la telefonata prosegue	x		
1.1.2.4 descrivere il procedimento da seguire in caso di una semplice richiesta di clienti	x		
1.1.2.5 sottoporre in funzione del cliente, prestazioni standard e costi giustificandoli			x
1.1.2.6 spiegare l'importanza e le regole di forme comportamentali con clienti, di una presenza cordiale e un'atmosfera positiva	x		
1.1.2.7 illustrare con l'aiuto di esempi pratici, l'importanza e le regole di forme comportamentali con clienti e presenza cordiale		x	

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.3 Pensare ed agire in funzione della qualità, 2.4 Strategie d'informazione e di comunicazione, 3.3 Capacità di comunicazione, 3.6 Forme comportamentali

1.1.3 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono in grado di accettare, controllare e consegnare la merce e di prendere in consegna ordinazioni
- Sono consapevoli dell'importanza di tenere e gestire ragionevolmente un magazzino e sono pronti a contribuirvi

	B	M	A
1.1 Compiti e funzioni aziendali generali			
1.1.3.1 descrivere la procedura di accettazione, controllo e consegna della merce	x		
1.1.3.2 descrivere fase per fase la procedura di accettazione, controllo e consegna della merce	x		
1.1.3.4 descrivere con due o tre frasi, i principi e l'importanza di tenere ordinato il magazzino	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi, 2.3 Pensare ed agire in funzione della qualità, 3.4 Capacità di gestire le situazioni conflittuali, 3.6 Forme comportamentali

1.2 Eseguire lavori di servizio fondamentali

Competenza di base

1.2.2 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico conoscono i diversi liquidi presenti nel veicolo e la loro funzione.
- Sono in grado di eseguire in modo indipendente i principali controlli visivi e di livelli sul veicolo, di controllare esattamente la pressione dell'aria e lo stato dei pneumatici e di pulire i veicoli internamente ed esternamente.
- Sono consapevoli che il cliente desidera che il suo veicolo gli venga consegnato pulito e pronto a circolare.

	B	M	A
1.2 Eseguire lavori di servizio fondamentali			
1.2.2.1 descrivere le funzioni dei diversi liquidi e lubrificanti nel veicolo e spiegare come avviene il loro controllo del livello e dello stato	x		
1.2.2.3 spiegare la procedura di controllo della pressione dell'aria	x		
1.2.2.4 valutare lo stato dei pneumatici		x	
1.2.2.5 descrivere la procedura generale per la pulizia e la cura di un veicolo	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi, 2.3 Pensare ed agire in funzione della qualità, 3.1 Agire in modo responsabile

1.3 Prescrizioni per il lavoro ruote e pneumatici

Competenza di base

1.3.1 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono pronti ad applicare consciamente le disposizioni legali e le prescrizioni dei fabbricanti di ruote e pneumatici.

	B	M	A
1.3 Rispettare le prescrizioni durante il lavoro con pneumatici e ruote			
1.3.1.1 valutare i principali parametri quali profilo, indice di velocità, peso massimo, disposizioni legali e le prescrizioni		x	
1.3.1.2 spiegare l'importanza del profilo, dell'indice di velocità e del peso massimo consentito per la sicurezza	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.2 Pensare ed agire identificando le relazioni fra i diversi ambiti e in funzione dei processi, 3.1 Agire in modo responsabile, 3.2 Apprendimento continuo

1.3.2 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono pronti descrivere e distinguere la struttura di ruote, pneumatici e carcasse come pure di distinguere le principali fasi di costruzione dei pneumatici.

	B	M	A
1.3 Rispettare le prescrizioni durante il lavoro con pneumatici e ruote			
1.3.2.1 descrivere le principali fasi di costruzione dei pneumatici e la struttura di un pneumatico	x		
1.3.2.2 illustrare la struttura, dimensioni e denominazioni di cerchioni a canale profondo	x		
1.3.2.3 spiegare la struttura, dimensioni e denominazioni di diversi pneumatici	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.2 Pensare ed agire identificando le relazioni fra i diversi ambiti e in funzione dei processi, 2.5 Strategie d'apprendimento

1.3.4 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono pronti a spiegare le possibilità di dotare un veicolo di pneumatici in modo corretto secondo le esigenze, di dotare un veicolo di pneumatici in modo professionale e indipendente e di trattare correttamente e con cura i pneumatici stessi.

	B	M	A
1.3 Rispettare le prescrizioni durante il lavoro con pneumatici e ruote			
1.3.4.1 spiegare i requisiti chiesti ai pneumatici di un veicolo con i parametri: velocità, peso max., profili minimi e dimensioni	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.2 Pensare ed agire identificando le relazioni fra i diversi ambiti e in funzione dei processi, 2.3 Pensare ed agire in funzione della qualità, 3.1 Agire in modo responsabile

1.4 Smontaggio e montaggio di ruote e pneumatici

Competenza di base

1.4.2 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono in grado di descrivere installazioni aziendali, macchine e attrezzi presenti nell'aziendale rivenditori di pneumatici come pure le loro funzioni e possibilità d'impiego e di utilizzarli professionalmente nel proprio campo di lavoro.

	B	M	A
1.4 Eseguire smontaggio e montaggio di ruote e pneumatici			
1.4.2.1 descrivere macchine e impianti aziendali tipici in un'azienda di rivenditori di pneumatici	x		
1.4.2.2 con l'aiuto di esempi significativi, indicare funzioni e importanza di attrezzature, macchine e impianti aziendali	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi, 2.3 Pensare ed agire in funzione della qualità, 3.1 Agire in modo responsabile, 3.5 Capacità di lavorare in equipe

1.4.3 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono consapevoli dell'importanza di una manipolazione sicura di attrezzature, macchine e impianti nell'azienda e della loro corretta manutenzione.

	B	M	A
1.4 Eseguire smontaggio e montaggio di ruote e pneumatici			
1.4.3.1 in base ad esempi prestabiliti, le principali prescrizioni per un impiego sicuro di macchine e impianti aziendali	x		
1.4.3.2 spiegare senso e scopo delle principali prescrizioni per un impiego sicuro di macchine e impianti aziendali	x		
1.4.3.3 spiegare e attuare le istruzioni per la cura, la manutenzione e la calibratura di bilanciatrici, attrezzature, macchine e impianti aziendali	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi, 2.3 Pensare ed agire in funzione della qualità, 3.1 Agire in modo responsabile

1.4.4 Obiettivi:

- Gli addetti del pneumatico sono pronti a smontare, montare e bilanciare pneumatici e ruote di automobili, furgoni e autocarri.

	B	M	A
1.4 Eseguire smontaggio e montaggio di ruote e pneumatici			
1.4.4.1 spiegare i principali punti e procedimenti per posizionare e assicurare correttamente un veicolo sul sollevatore	x		
1.4.4.3 spiegare fase per fase la procedura di smontaggio di ruote	x		
1.4.4.5 descrivere la procedura di smontaggio di pneumatici	x		
1.4.4.6 indicare con l'aiuto di esempi, come si possono riconoscere i vari sistemi di controllo della pressione dei pneumatici		x	
1.4.4.7 spiegare come si impiegano professionalmente e correttamente i vari sistemi di controllo della pressione dei pneumatici	x		
1.4.4.8 spiegare la procedura di montaggio di pneumatici	x		
1.4.4.9 spiegare le direttive per gonfiare correttamente i pneumatici di un veicolo	x		
1.4.4.10 spiegare quali ruote vengono bilanciate. Descrivere il procedimento e le fasi di lavoro per bilanciare una ruota	x		
1.4.4.11 spiegare le singole fasi di lavoro per un corretto montaggio delle ruote sul veicolo	x		

Nota:

Competenze metodologiche, competenze sociali: 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi, 2.3 Pensare ed agire in funzione della qualità, 3.1 Agire in modo responsabile, 3.5 capacità di lavorare in equipe, 3.7 Capacità di resistere alla fatica

Nozioni di calcolo

Ad ogni argomento trattato vengono inserite delle nozioni di calcolo e geometria a seconda dell'argomento e a discrezione del docente sia nel primo anno di formazione che nel secondo.

		B	M	A
prefissi:				
enumerare le unità di base del sistema SI e associarle alle relative grandezze di misura		X		
abbinare alle formule i giusti simboli e le giuste unità di misura in base al sistema SI		X		
esercitare l'uso delle norme SI		X		
trasformare le misure in pollice e in frazioni di pollice in misure metriche			X	
eseguire trasformazioni delle unità di misura della lunghezza			X	
calcolo geometrico:				
spiegare il calcolo della circonferenza (perimetro) delle figure piane più conosciute			X	
trasformare le unità di misura della superficie e calcolare la superficie del: rettangolo, triangolo e cerchio		X		
trasformare le unità di misura del volume e calcolare il volume del: del cilindro		X		
pressione:				
spiegare il concetto di pressione e atmosferica			X	

Rappresentazioni tecniche

Per dare la possibilità di interpretare manuali di magazzino vengono impartite alcune nozioni base di disegno.

		B	M	A
rappresentazioni tecniche				
elencare i vari tipi di linee utilizzate nel disegno tecnico e spiegare il loro significato			X	
spiegare il principio delle scale metriche utilizzate nel disegno tecnico		X		
spiegare il significato dei segni grafici più comunemente usati (segni di lavorazione)			X	
illustrare la tecnica delle proiezioni ortogonali		X		
indicare i vari tipi di rappresentaz. utilizzati nel campo automobilistico (viste in sezione, esplosi, prospettive).		X		